

Landstinget | Patienterna är oftast nöjda

Goda betyg till vården

HÄRNÖSAND Höga kusten, Johannesberg och Husum-Trehörningsjö är bäst i Ångermanland – om patienterna får bestämma.

Överlag får länets vårdcentraler och hälsocentraler goda betyg i en stor enkät.

Det är i en särskild mellanårsmätning som landstinget den här gången följer upp vad patienterna tycker runt om i primärvården i Väster-norrland.

Omkring 5 000 enkäter gjordes i september i fjol på alla vårdcentraler och hälsocentraler i samband med läkarbesök och sköterskebesök.



Primärvårdsdirektör Markus Kallioinen är nöjd.

Resultatet redovisas nu.

– Som helhet har vi faktiskt förbättrat oss, både jämfört med riket och jämfört med året innan. Vi har

klivit upp på flera områden. Det är glädjande, säger primärvårdsdirektör Markus Kallioinen.

Åtta olika kriterier ingår i undersökningen. Man mäter bemötande, delaktighet, information, tillgänglighet, förtroende, upplevd nytta, om vårdcentralen kan rekommenderas till andra samt helhetsintryck av besöket.

Väster-norrlands klart bästa gren är tillgänglighet. Där är betyget bättre än riksgenomsnittet.

Men de flesta är nöjda med det mesta. Betygen som sätts på en skala från 0 till 100 ligger oftast över 70 och

Helhetsintryck av vårdcentralen

■ Härnösand:

Johannesberg77
Södra Sundet66
Öbacka67

■ Kramfors:

Höga kusten76
Kramfors63
Nyland69

■ Sollefteå:

Sollefteå59
Västra68

■ Örnsköldsvik:

Ankaret69
Bjästa68
Bredbyn72
Domsjö73
Humanresurs60
Husum-Trehörningsjö78
Själevad71

KÄLLA: SVERIGES KOMMUNER OCH LANDSTING, NATIONELL PATIENTENKÄT 2014, "HELHETSINTRYCK" I PATIENTUPPLEVD KVALITET PÅ EN SKALA 0-100

många gånger över 80.

Variationen är större mellan enskilda vårdcentraler. På listan här intill redovisas patienternas helhetsintryck av vårdkontakterna.

Bland tre i topp finns två

landstingsdrivna hälsocentraler och en privat vårdcentral.

Sämst i klassen är Sollefteå vårdcentral.

– Det är förståeligt. Vi har haft bekymmer med läkar-

bemanningen i Sollefteå. Det har inte varit lika lätt att få tid, säger Markus Kallioinen.

Resultaten är stabila över åren. Patienterna ger särskilt höga betyg när det gäller bemötande. Det gäller i riket och i Väster-norrland, konstaterar Markus Kallioinen.

– Det känns bra. Det ska vägas mot ett läge med stor allmänläkarbrist. Så personalen gör ett väldigt bra jobb, säger han.



Text
Klas Leffler

0611-55 48 30
klas.leffler@allehanda.se



Dagen efter branden återstod bara en ruin av huset i Västanbäck.

FOTO: JÖRGEN SUNDIN

Ruiner kvar efter totalbranden

SOLLEFTEÅ En ensam skorsten är det enda som återstår efter den våldsamma branden i Västanbäck, Sollefteå, sent på torsdagskvällen.

– Det var ett väldigt häftigt brandförlopp, säger Björn Mattsson från Räddningstjänsten i Sollefteå.

Larmet kom till Räddningstjänsten klockan 21.34. Elden sågs från långt håll och

den första uppgiften var att det brann i skogen mellan hoppbacken och Spannsjövägen.

På väg till branden fick brandmännen nya uppgifter och kunde köra direkt till rätt ställe. Det visade sig vara ett tvåplans-hus mellan vägen upp till Hallstaberget och Lappkyrkobacken.

– Det var helt övertänt när vi kom fram. Det brann för fullt i båda våningarna, säger Mattsson.

Ganska snabbt fick Räddningstjänsten information om att den man som uppgavs bo i huset, inte fanns på adressen.

– Vi hade ändå inte kunnat göra någonting, det var omöjligt att gå in. Vi fick rikta in oss på att se till att elden inte spred sig och blev kvar vill klockan åtta på morgonen, säger Björn Mattsson.

Polisen har spärrat av brandplatsen.

– Vi har ingen naturlig förklaring till branden, säger B-O Lundberg, förundersökningsledare vid Sollefteåpolisen.

När brandresterna svalnat ska polisens tekniker göra ett försök att undersöka brandplatsen. Men det kan vara väldigt svårt att hitta något av intresse vid en totalbrand av den här typen.

Huset totalförstördes och resterna föll ner i källaren

där mycket förkolnat.

– Det kan bli så att teknikererna gör bedömningen att det inte går att undersöka, säger Lundberg.

Polisen har varit i kontakt med husägaren men inte kunnat höra honom riktigt.

– Han var inte hemma när det brann. Men vi ska ha ett riktigt förhör med honom också, säger Lundberg.

Jörgen Sundin

0620-257 92
jorgen.sundin@allehanda.se

Många söker till Ådalsskolan

KRAMFORS Ådalsskolan är fortsatt populär bland eleverna. Skolan behåller det höga söktrycket inför hösten, detta trots att efterfrågan på utbildningsprogrammen förra året ökade med hela 40 procent.

– Det enskilt största skälet till skolans fortsatta popularitet är att föräldrar och vårdnadshavare är nöjda. När elever som haft det tufft i sitt liv, oavsett om de är från Kramfors, andra orter i Sverige eller andra delar av världen, lyckas med studierna och känner framgång då sprids positivitet. Här skulle jag vilja påstå att Kramfors kommun tar ett stort samhällsansvar, säger rektor Peyman Vahedi i ett pressmeddelande.

Inför kommande läsår har Ådalsskolan gjort förändringar som Peyman Vahedi menar har påverkat söktrycket. Skolans idrottsprofiler erbjuds nu till alla elever, oavsett vilket program de väljer, satsningen på internationalisering fortsätter och stödundervisningen förstärks.

Det finns också utmaningar att ta sig an. Till EL- och energiprogrammet och Barn- och fritidsprogrammet har fler elever sökt än det finns platser.

– Vi tar endast emot det antal elever som vi vet att vi kan leverera den bästa kvaliteten till. Vi tänker inte elevpeng. På praktiska program handlar det exempelvis om att praktikplatserna ska hålla hög nivå, säger Peyman Vahedi.

Erik Åmell